

Regolamento

1) PREMESSE

Alloggio.it è società che fornisce servizio di pay per lead nei propri siti e negli spazi web in partnership con altri soggetti alle seguenti condizioni. Una volta perfezionata l'iscrizione con l'attivazione del servizio, un soggetto diviene Cliente Inserzionista e come tale dichiara e accetta di essere vincolato al presente Contratto. Inoltre espressamente accetta e dichiara:

- a)** di essere vincolato da ogni Ordine di Inserzione compilato (sia online, all'interno del modulo di Registrazione Online, che offline), che formerà parte integrante del presente Contratto;
- b)** di versare un corrispettivo per i contatti derivanti dagli accessi alla propria inserzione, come specificato nel presente Contratto;
- c)** di essere direttamente responsabile, in qualunque momento, dei pagamenti dovuti in base al presente Contratto, sia egli webmaster del sito che un'agenzia pubblicitaria/immobiliare/turistica o che agisca in rappresentanza di un terzo la cui offerta sia pubblicizzata tramite i nostri servizi. In ogni caso la compilazione da parte di un soggetto di un Ordine di Inserzione implica manifestazione espressa della volontà del soggetto stesso alla stipulazione di un contratto come Inserzionista;
- d)** che tutte le informazioni fornite saranno complete, aggiornate, veritiere e corrette. Inoltre il cliente inserzionista si impegna ad aggiornarle qualora dovessero cambiare.

2) POLICY DI ALLOGGIO.IT

La Policy Interna di **Alloggio.it** consiste in un insieme di regole che disciplinano l'inserimento e la classificazione di ciascun annuncio nel motore di ricerca. Ciò che non viene espressamente specificato nella Policy potrà essere oggetto di una proposta da parte del potenziale cliente ad **Alloggio.it** che avrà la facoltà di approvare, a propria insindacabile discrezione, la relativa richiesta. Il motore di ricerca è attivo nella versione italiana e nella versione inglese.

Qualora sussistano giustificati motivi che rendano necessaria una modifica di una o più disposizioni della Policy, **Alloggio.it** ne darà comunicazione ai Clienti, titolari delle Inserzioni, che dovranno provvedere all'immediato adeguamento dei propri annunci alle nuove disposizioni, ivi compresa la disattivazione del servizio di listing nel motore che fino all'avvenuto adeguamento, **Alloggio.it** potrà effettuare nei confronti dei suddetti annunci. Qualora le disposizioni della legge comportino la disattivazione di uno o più annunci di un cliente, il credito residuo al momento della disattivazione potrà:

- essere rimborsato nei limiti delle sole somme non ancora addebitate o maturate sul Vostro conto e comunque non Vi saranno rimborsate le somme relative ai servizi resi da **Alloggio.it**, quali ad esempio la traduzione di un annuncio, la creazione di un'immagine pubblicitaria, etc.
- essere messo a disposizione del cliente per fruire di altri servizi di **Alloggio.it**, e richiesti per dare visibilità a siti che non disattendano le disposizioni di legge.

Inoltre, nel caso in cui **Alloggio.it** ritenga opportuno predisporre una modifica di una o più disposizioni della Policy, la stessa **Alloggio.it** dovrà darne comunicazione immediata ai titolari delle Inserzioni, concedendo un termine congruo per il relativo adeguamento dell'annuncio. Qualora l'annuncio non si conformi alle nuove disposizioni della Policy entro il termine stabilito, **Alloggio.it** potrà impedire l'accesso all'annuncio attraverso il motore di ricerca fino al relativo adeguamento.

3) ISCRIZIONI

3.1) Dato l'automatismo di iscrizione, il cliente proprietario dell'Inserzione dichiara e garantisce che le informazioni ed il contenuto dell'Inserzione:

- a) non contengano riferimenti personali dell'inserzionista, che permettano al visitatore di contattare l'inserzionista bypassando **Alloggio.it**
- b) non sono contrari alla legge italiana, intesa in tutte le sue forme, norma, disposizione e regolamento legislativo e/o amministrativo;
- c) sono scritti nella lingua italiana ed eventualmente anche in altre lingue;
- d) non contengono materiale diffamatorio, falso ed ingannevole o che istighi al razzismo e/o alla violenza e costituisca minaccia o offesa razziale o che sia osceno o blasfemo o comunque illegale secondo le leggi italiane;
- e) non sono relativi a sette, movimenti religiosi non riconosciuti, movimenti paramilitari e, in genere, siti il cui contenuto, pur nella legalità, sia offensivo per gruppi o persone;
- f) non sono incompleti o in costruzione;
- g) sono conformi a quanto previsto dalla Direttiva 2002/65/CEE ove il contenuto dell'inserzione promuova servizi finanziari ai sensi di detta Direttiva, e l'Inserzionista è ovvero sarà autorizzato a condurre tali attività;
- h) non violano la normativa in tema di sollecito del pubblico risparmio e non svolgono attività finanziaria pur non avendo ricevuto la necessaria autorizzazione dall'organo competente;
- i) non svolgono attività di gioco d'azzardo, in tutte le sue specie, non autorizzate dalla normativa in vigore nel momento dell'iscrizione e nella fruizione del servizio offerto da **Alloggio.it**;
- j) non svolgono attività di istigazione e /o sfruttamento della prostituzione;
- k) non violano le disposizioni di legge in tema di pubblicità ingannevole e comparativa né di altri regolamenti di associazione e di autodisciplina per la regolamentazione del settore pubblicitario italiano;
- l) non violano, in qualunque modo, diritti d'autore, di brevetto, di marchio, di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, ivi compresi contenuti, prodotti o servizi che possano dare luogo a contestazioni in tema di legge antitrust, ovvero la riservatezza dei relativi utenti e/o l'adeguata tutela ai dati personali.
- m) non costituiscono violazione di obblighi verso terzi o di diritti di terzi oppure di qualsiasi disposizione di legge sulla tutela dei consumatori;
- n) non comprendono contenuti, prodotti o servizi che abbiano ingenerato contestazioni per responsabilità del produttore o per mancata garanzia dello stesso per vizi e/o evizione, atti illeciti, inadempimenti contrattuali gravi, pregiudizi, danni o lesioni di qualsivoglia natura a persone fisiche o giuridiche;
- o) non violano la cosiddetta legge sulla privacy e non si adeguino alle direttive del garante in tema di trattamento di dati personale e che comunque non sono mirati a raccogliere dati personali, fatta eccezione per il caso in cui gli stessi vengano raccolti, conservati, elaborati e trattati in conformità a quanto previsto dalla Legge 675/96 e successive modifiche.
- p) non contengono riferimenti ai seguenti temi: Gioco d'azzardo (off-line e on-line, anche qualora i siti offrano la possibilità di giocare gratuitamente), Scommesse (off-line e on-line), Sesso (off-line e on-line) ;
- q) non contengano riferimenti

3.2) Limitazioni sulla descrizione dell'annuncio.

Per "Descrizione dell'annuncio" si intende il testo che compare nel corpo dell'annuncio inserzionista. Al fine di tutelare gli utenti di **Alloggio.it**, il cliente proprietario dell'annuncio dichiara e garantisce che la descrizione dell'annuncio :

- a) è sufficientemente esauriente in modo tale da far comprendere agli utenti di **Alloggio.it** l'oggetto dell'offerta;
- b) contiene un numero minimo di 500 caratteri, esclusi gli spazi tra i termini o parole;
- c) è scritta non usando esclusivamente caratteri maiuscoli;

- d) non comprende indirizzi e-mail, numeri di telefono o riferimenti (link ipertestuali);
- e) non ha un contenuto che può essere considerato osceno o diffamatorio;

3.3) Controllo redazionale

- a) **Alloggio.it** si riserva il diritto di modificare o rifiutare qualsiasi Inserzione ove ritenga, a sua esclusiva discrezione e indipendentemente dalle dichiarazioni e garanzie prestate dal Cliente, che le informazioni e/o il contenuto dell'inserzione stessa violano la legge, in tutte le sue accezioni, norma o regolamento e/o non sono conformi alla presente policy.
- b) **Alloggio.it** si riserva il diritto di evitare la pubblicizzazione, con qualsiasi strumento (listing, banner, bottoni sponsor etc.), di annunci che possono essere considerati poco apprezzabili dal punto di vista contenutistico o squisitamente etico;
- c) E' severamente proibita la pubblicizzazione di annunci che promuovano dialer (e simili).
- d) Il servizio clienti di **Alloggio.it** Vi fornirà su richiesta suggerimenti in relazione a descrizioni o qualsiasi altro elemento di un'inserzione. La decisione in merito agli stessi sarà unicamente del Cliente. Quest'ultimo riconosce che i consigli forniti dal servizio clienti sono meri suggerimenti e che è responsabilità del Cliente verificare che quanto suggerito sia conforme ai requisiti sopra previsti in tema di contenuti della descrizione.

4) PAGAMENTO

L'inclusione dell'Inserzione del Cliente nei nostri Servizi è gratuita, salvo la scelta facoltativa del cliente inserzionista di usufruire del nostro supporto nell'inserimento. Il Cliente riconosce e accetta espressamente:

- a) che è tenuto a corrispondere ad **Alloggio.it** tutti gli oneri addebitabili sul proprio conto in euro in seguito ad un servizio richiesto dal Cliente a **Alloggio.it**, secondo il piano di pagamento scelto, oltre I.V.A. nella misura percentuale applicabile (ed ogni altra imposta di consumo eventualmente dovuta);
- b) che per ogni contatto derivante dal nostro sito o dalla nostra attività promozionale è tenuto a corrispondere ad **Alloggio.it** una cifra non superiore a 1.00 Euro (un Euro)
- c) che il pagamento del servizio è anticipato;
- d) che le eventuali quote versate non sono rimborsabili
- d) che il corrispettivo dovuto dal Cliente sarà calcolato sulla base del numero complessivo di contatti ottenuti attraverso le inserzioni del Cliente stesso moltiplicato per l'importo del costo del contatto, stabilito in 1.00 Euro (un Euro), salvo promozioni che ne decurtano il valore. Ai fini di tale calcolo (i) per "contatto" si intenderà ogni richiesta di informazioni effettuata dal cliente all'inserzionista attraverso il suo annuncio presente nel sito di **Alloggio.it**; faranno fede solo ed esclusivamente le statistiche di **Alloggio.it**;
- e) Il Cliente può pagare **Alloggio.it** con carta di credito, bonifico bancario e vaglia postale. Il diritto di accedere al conto presso **Alloggio.it** potrà essere soggetto ai limiti previsti dall'istituto che ha emesso la Vostra carta di credito o carta bancomat e/o potrà essere limitato provvisoriamente per ragioni tecniche (quali manutenzione ordinarie e/o straordinarie, upgrading dei sistemi, eventi di forza maggiore che impediscano l'accesso al sistema). L'accesso sarà soggetto all'impiego di una password che sarà proposta da **Alloggio.it** ma modificabile dall'inserzionista;
- f) Qualora, per qualsiasi ragione, l'importo da Voi dovuto non possa essere addebitato sulla Vostra carta di credito o carta bancomat, oppure un addebito già effettuato venisse successivamente annullato, per qualsiasi motivo, **Alloggio.it** si riserva il diritto di sospendere il Vostro conto ovvero di chiuderlo e rimuovere le Vostre inserzioni. Le eventuali spese connesse al mancato buon fine della transazione saranno addebitate al Cliente che accetta fin d'ora di corrispondere.

5) GESTIONE DELLE OFFERTE E PIANO DI PAGAMENTO

Il posizionamento delle Vostre inserzioni nelle liste dei risultati forniti all'interno dei Servizi è subordinato al soddisfacimento dei requisiti di offerta e di spesa minime fissati da **Alloggio.it** di volta in volta in vigore.

Altri piani di pagamento saranno possibili solo se concordati espressamente dalle parti restando fin d'ora inteso che in difetto del predetto accordo l'unico piano di pagamento possibile è quello prepagato.

6) ESCLUSIONE E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

a) Alloggio.it, i suoi amministratori, funzionari, dipendenti, consulenti, agenti, procuratori generali e speciali, appaltatori, aventi causa, cessionari, fornitori di contenuti e di servizi, licenzianti e/o licenziatari:

- non prestano alcuna garanzia o dichiarazione con riferimento al Servizio o a qualunque informazione messa a disposizione attraverso lo stesso, o al fatto che esso soddisferà le Vostre esigenze o che funzionerà senza interruzioni, rischi o errori.
- non potranno essere ritenuti responsabili di qualunque danno diretto e/o indiretto (quali, a titolo meramente esemplificativo, la perdita di profitti o vendite, i danni alla reputazione e all'avviamento, la perdita di opportunità, i danni, i costi o le spese dovuti a terzi o altro) derivante da inadempienza contrattuale oppure dall'uso, dalla gestione, dai contenuti ovvero da qualunque atto, errore od omissione relativo all'amministrazione del servizio e/o dei siti Web ad esso collegato, e ciò a prescindere dal fatto che essi siano a conoscenza di tali eventualità.
- in nessun caso la responsabilità degli stessi potrà complessivamente eccedere l'importo del corrispettivo per le inserzioni versato dal Cliente a **Alloggio.it** nei 3 (tre) mesi immediatamente precedenti all'insorgere di tale responsabilità.

7) OBBLIGO DI MANLEVA

a) Il Cliente si impegna a manlevare, tenere indenne e difendere **Alloggio.it**, i suoi funzionari, amministratori, dipendenti, consulenti, agenti, procuratori speciali e/o generali, appaltatori, aventi causa, cessionari, fornitori di contenuti e di servizi, licenzianti e/o licenziatari da ogni e qualunque responsabilità, perdita, danno, pretesa, penale, sanzione pecuniaria, costo e spesa, incluse, senza limitazione della generalità di quanto precede, le spese legali ragionevolmente sostenute, derivanti dall'accesso al servizio offerto da **Alloggio.it** ovvero dalla violazione, da parte Vostra, delle condizioni, dichiarazioni o garanzie di cui al presente Contratto.

b) Alloggio.it ha facoltà di risolvere di diritto il presente Contratto ovvero di escludere, sospendere o bloccare le inserzioni (o qualunque programma per la presentazione di offerte gestito dal Cliente) da ogni parte del sito, dandone comunicazione, qualora :

- il cliente sia inadempiente nei confronti di **Alloggio.it** in base a quanto previsto dal corrispettivo stabilito per il servizio;
- il cliente violi la policy delle inserzioni, della descrizione, delle parole chiave;
- il cliente ponga in essere qualunque atto e/o condotta non consentita ai sensi di legge e riferita al

servizio.

8) CESSAZIONE, RISOLUZIONE O RESCISSIONE DEL CONTRATTO

Il cliente può cancellare la sua iscrizione al servizio in qualunque momento inviando una lettera, una raccomandata o un messaggio e-mail al seguente indirizzo: info@alloggio.it oppure utilizzando la semplice procedura automatica presente nell'area inserzionisti [<http://www.alloggio.it/inserzionisti/>]

Alloggio.it può in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione, chiudere il conto del cliente e cancellare e rimuovere le inserzioni e la partecipazione al servizio anche in considerazione di inadempimento da parte del cliente delle politiche o linee guida attuali e di quelle di volta in volta adottate e rese note da **Alloggio.it**, qualora quest'ultima ritenga che la condotta del cliente sia pregiudizievole per i consumatori e/o gli altri inserzionisti di **Alloggio.it** o qualora il cliente divenga insolvente o sia assoggettato o abbia deliberato di assoggettarsi a procedure concorsuali, con o senza cessione dei beni a favore dei creditori, o a liquidazione, ovvero cessi o dichiari di voler cessare l'attività. **Alloggio.it** si riserva il diritto di sospendere il servizio in qualsiasi momento.

LA CESSAZIONE O LA RISOLUZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO NON ATTRIBUISCE UN DIRITTO DI RIMBORSO, SALVO QUANTO PREVISTO AL PARAGRAFO CHE SEGUE.

9) RIMBORSI

Il conto del cliente potrà essere chiuso ad iniziativa dello stesso o di **Alloggio.it**, in entrambi i casi il conto si intenderà chiuso alla data di notifica della decisione.

Il diritto di rimborso è limitato alle sole somme non ancora addebitate o maturate sul conto e, comunque, non Vi sarà rimborsata la quota d'iscrizione nonché le somme relative all'attivazione dei servizi resi da **Alloggio.it**.

10) CLAUSOLE GENERALI

a) Cause di forza maggiore: in caso di indisponibilità del servizio per cause indipendenti dalla volontà di **Alloggio.it** e fuori dal suo controllo (ivi inclusi, a titolo meramente esemplificativo, interruzione di energia elettrica, eventi fortuiti, guerre, sommosse, scioperi, interventi governativi), tale indisponibilità non sarà considerata violazione del presente Contratto da parte di **Alloggio.it**. Il Cliente dichiara e accetta di non richiedere alcun risarcimento del danno a lui cagionato nel caso di cause di forza maggiore che abbiano reso il servizio indisponibile.

b) Tutela della privacy e raccolta dei dati personali: **Alloggio.it** raccoglie e tratta i dati personali del cliente, e che lo stesso fornisce in virtù dell'iscrizione al servizio, in base alla Informativa sulla privacy disponibile sul suo sito Web e in conformità alla Legge 675/96 e successive modifiche. La stipulazione del presente Contratto comporta il consenso manifestamente espresso da parte del

cliente al trattamento dei propri dati personali in conformità a tale Informativa sulla privacy.

c) *Comunicazioni*: Eventuali comunicazioni di **Alloggio.it** potranno essere effettuate o sui siti **Alloggio.it** o, ove possibile, mediante posta elettronica all' indirizzo e-mail del cliente. Le comunicazioni di quest'ultimo a **Alloggio.it** potranno essere inviate per e-mail al seguente indirizzo: info@alloggio.it.

d) *Legge applicabile*: il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni e qualunque controversia relativa all'ermeneutica, esecuzione e/o risoluzione e/o rescissione del presente Contratto, è istituito quale foro esclusivamente competente il Tribunale di Treviso.

e) *Cedibilità*: il presente Contratto e/o i diritti da esso derivanti potranno essere ceduti a terzi previa comunicazione alla controparte, facendo riferimento al C.C. in tema di cessione del credito e del debito commerciale.

f) *Modifiche al Contratto*: **Alloggio.it** potrà modificare il presente Contratto in qualsiasi momento pubblicando tali modifiche sul sito **Alloggio.it**, almeno 15 (quindici) giorni prima della loro entrata in vigore.